

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 7th Sense 彩都駅前

保護者等数(児童数) 57

回収数 30

割合 52.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0		今後もお子様の様子・状況、支援内容等の活動に合わせてスペースを十分とるよう努めてまいります。また、お子様の特性やその日の取り組みに合わせて教室の選択をするよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	3		専門職員からの研修等、皆さまに還元していけるよう努力してまいります。また皆さまに専門性がよくわかるよう発信してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2	0	3		手すりの準備はございませんが、ステップフリー・多機能トイレ・施設内はバリアフリーとなっております。何かお気づきの点ありましたら、お知らせください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	2	0	2		アセスメントをしっかりととり、また施設での様子だけでなく、家庭・学校等での様子、また発達検査の結果も考慮して計画を作成してまいります。またわかりやすい説明を職員一同心がけてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	1		職員研修や会議を通して様々なプログラムを提供できるように取り組んでまいります。
	6 外部の交流や活動をする機会があるか	6	2	11	11		現在、放課後等児童クラブや児童館等外部との交流の機会はありませんが、柔軟に対応したいと考えております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	1	0		丁寧なご説明ができておらず、申し訳ございません。今後は職員一同、わかりやすく丁寧なご説明を心がけてまいります。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	0	0	日頃から情報交換・情報共有を心がけ、お子様についての共通理解を進めていけるように努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	3	納得のいく面談や助言等の支援ができておらず、申し訳ございません。今後はしっかりと棉段・助言をまいります。また定期的な面談以外でもお気軽にどうぞお声かけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	10	12	現在、交流会は設けておりませんが、今後は機会を設けていきたいと考えています。また保護者の方へ必要な情報を個々に提供できるよう努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	10	苦情やご意見があった場合には真摯に速やかに対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	1	今後も意思の疎通や情報伝達等のための配慮について、わかりにくくこともあるようで申し訳ございません。今後は配慮が行届くよう周知徹底してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	8	HP内のブログ等で積極的な発信や会報等にて活動に関する発信を行うように努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	4	職員一同、個人情報の取扱いについて、十分注意し行動してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	11	周知ができておらず、申し訳ございません。職員による避難計画等を定期的実施しております。お子さんを含めた避難訓練も実施してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	2	20	周知徹底の不足です。申し訳ございません。職員による避難計画等を定期的実施しております。お子さんを含めた避難訓練も実施してまいります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	0	楽しく通所していただきありがとうございます。 今後も努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	3	0	0	満足していただけるよう今後も努力してまいります。 支援に対してご要望がございましたらいつでもお知らせください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	スペースの広さだけでなく、訓練室の構造も子どもに合わせて使用できるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	適切に配置しております。 今後は年齢層をより広く配置できればと思っています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	現段階では、自立歩行は難しい場合は一人で歩きやすいように指導員が補助をいたします。環境整備についても今後、検討していきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	91%	0%	会議により話し合いの機会を持っておりません。 会議の場だけでなく、常日頃から意見が言えるような環境整備をしております。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	年に1回アンケートを実施し、いただいた意見をサービス向上につなげられるように努めております。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	教室内およびホームページで公開しております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	100%	第三者評価は実施しておりません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	全体研修や課題図書の設定、会議において資質向上のための時間を確保しています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	定期的に会議で情報共有を行い、計画の作成をしております。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	73%	27%	標準化されたアセスメントツールを使用しております。 また状況に応じてアセスメントを選択し、使用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	指導に関わる全てのスタッフの意見を参考に作成しております。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	・スタッフ間での情報共有や外部研修等に参加するなど固定化しないよう工夫しています。 ・複数の指導員で担当し、かつ子どもの状況に合わせて変化させています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	82%	18%	個別支援のため、曜日よりの支援内容の変更は基本的にはございません。 特別なイベントとして、夏休み特別企画を設定しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	73%	18%	原則個別療育指導のため、原則集団活動を行うことはほとんどありません。 ただし年に数回、小集団指導(希望者)を組む他に、子どもの様子に合わせて今後も適宜入れております。 その場合は支援計画を別に設定しております。

	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	91%	9%	昼礼を導入しています。今後は皆で更に支援をしやすくなるよう確認作業に力を入れてまいります。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	91%	9%	レッスン終了後、レッスン報告書記載後に、気になった点のみならず、振り返りをしてまいります。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	報告書にて支援の振り返りと共有を行っています。特記事項については追加で口頭にて共有しています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	定期的にモニタリングを行い、その都度達成度の確認と内容の見直しをしています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	100%	0%	ガイドラインを元に支援内容の検討を行っております。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	日常のレッスンの情報を共有した上で児童発達支援管理責任者、児童指導員、専門職員が会議に参画しております。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	学校との情報共有は積極的に実施しております。ケースカンファレンス、学校参観、レッスン見学等もさせていただいております。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	18%	82%	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等は現在利用されておられません。必要に応じて体制を整えてまいります。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	就学前に利用していた事業所等との情報共有は十分とは言えないので、今後、積極的に連携を行っていきたいと考えております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	91%	0%	現時点で障害福祉サービスへの移行された利用者の方へは口頭または文書にて情報共有をさせていただいております。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	82%	9%	専門機関との連携は十分ではないので、今後積極的に連携をとっていきたいと考えております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	91%	現在交流の機会をほとんど持っておりませんが、今後前向きに検討してまいります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0%	100%	地域自立支援協議会子ども部会へは要望があった時のみ参加しております。事業所交流会、事業所説明会、茨木市事業所連絡会(コアメンバーの会)へは参加しております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	ご利用ごとにLINEメッセージにて、具体的な支援内容や発達の状況を伝え、共通理解を持てるように努めております。
保護者	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	100%	個別対応になってしまいますが、お子様への対応方法についての支援を適宜行っております。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	契約時に読み合わせを行い、疑問点が残らないように説明を行っております。

への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	相談には随時受け付けております。相談内容にあった助言・支援を行うよう務めております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	100%	保護者同士の連携の支援は現在行っておりませんが、相互扶助の観点からも実施していきたいと考えております。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	子どもや保護者に対して、相談や申し入れに対する対応体制があることを伝えております。相談は随時受け付けております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0%	100%	会報の発行は行っておりませんが、HPやLINEメッセージを活用して活動についての情報発信を行っています。今後もっと発信していけるよう努めてまいります。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	個人情報のファイルは鍵のついている棚に保管しております。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	情報伝達のための伝え方のスキル向上や、必要に応じて電子機器等も利用しております。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	100%	地域に開かれた事業は積極的にはできておりません。今後前向きに検討してまいります。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	82%	9%	意見：マニュアルの周知が必要 内容をスタッフ全員が把握するよう周知徹底してまいります。 訓練に参加できないスタッフにも別で体験できるよう工夫してまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	82%	0%	定期的に訓練を実施しております。 スタッフ全員が必ず訓練に参加できるよう設定してまいります。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	年2回以上、虐待についての認識を深められるように研修を行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	年2回以上、虐待についての認識を深められるように研修を行っています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	-	-	食事の提供は行っておりません
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	書きやすくするよう報告書のフォルダへ設定しています。 昼礼・会議の中で、スタッフ間で共有しております。